



Van VLIET Flower Group

Postbus 687
2675 ZX Honselersdijk
Nederland

Tel: +31 (0)174 637 676
Fax: +31 (0)174 637 699

info@jvanvliet.com
www.jvanvliet.com

FORMULÁŘ PRO INFORMACE O ZÁKAZNÍKOVI SPOLEČNOSTI VAN VLIET FLOWER GROUP + PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ + ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Podepište prosím formulář pro informace o zákazníkovi, podmínky a ujednání a zásady ochrany osobních údajů

PODROBNOSTI O SPOLEČNOSTI:

Jméno a příjmení žadatele:

Název společnosti:

Fakturační adresa:

Země:

Adresa pro doručení:

Tel. č.:

Faxové č.:

E-mail:

Webové stránky:

Informace o společnosti:

Jakou má vaše společnost právní formu? (vyberte pouze jednu možnost)

s. r. o. / v. o. s.

Partnerství

Soukromá společnost / OSVČ

Adresa registrované kanceláře:

Daňové identifikační číslo (DPH):

Rok zápisu do obchodního rejstříku:

Reg. č. společnosti:

Uveďte jména, příjmení a telefonní čísla VŠECH partnerů

Partner A:

Tel. č.:

Partner B:

Tel. č.:

Partner C:

Tel. č.:

Datum zahájení obchodování:

Roční obrat:

Počet zaměstnanců:

Kontaktní jméno kupujícího:

Tel. č.:

Č. linky:

E-mail:

Mobilní číslo:

Kontaktní jméno na účetní oddělení:

Tel. č.:

Č. linky:

E-mail:

Mobilní číslo:

REFERENCE:

Název a telefonní číslo dvou hlavních dodavatelů:

Hlavní dodavatel 1:

Tel. č.:

Hodnota ročních nákupů:

Hlavní dodavatel 2:

Tel. č.:

Hodnota ročních nákupů:

Upřednostňuji dostávat od společnosti Van Vliet informace e-mailem. Ano Ne

Upřednostňuji dostávat od společnosti Van Vliet novinkový zpravodaj. Ano Ne

Platby: Všechny faktury jsou splatné podle dohodnutých kreditních podmínek.

Požadavky: Oznámení o požadavcích na kredit musí být učiněno do 24 hodin s úplnými podrobnostmi o krabici.

Doručení: Pokud zákazník nemá při ruce v době doručení žádného zástupce nebo není nabídnut podpis, doručení je považováno za přijaté.

Podepsáním níže přijímáte obsah „Podmínek a ujednání“ a „Zásad ochrany osobních údajů“

Jméno a příjmení:

Pozice:

Ředitel/Ředitelka

Majitel/Majitelka

Datum:

Pole podpisu

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY



Všeobecné obchodní podmínky

sestavené Svazem velkoobchodníků květinářských výrobků [Vereniging van Groothandelaren in Bloemkwekerijproducten (VGB)] a uložené u Obchodní komory [Kamer van Koophandel] v Amsterdamu pod číslem 40596609 (dále nazývané "Všeobecné obchodní podmínky").

I VŠEOBECNĚ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny nabídky poskytnuté velkoobchodníkem (dále nazýván "prodejce") a smlouvy uzavřené mezi prodejcem a zákazníkem (dále nazýván "kupující"), i na jejich provedení. Není-li písemně dohodnuto jinak, je uplatnění podmínek kupujícího výslovně vyloučeno.

2. Ustanovení odchylná od těchto Všeobecných obchodních podmínek musí strany výslovně dohodnout písemně. Taková ustanovení mají přednost před Všeobecnými obchodními podmínkami.

II NABÍDKY /SMLOUVA

1. Nabídky jsou nezávazné, ledaže jsou omezené lhůtou. Jestliže je nabídka nezávaznou nabídkou a kupující ji přijme, pak i tehdy má prodejce právo tuto nabídku odvolat během dvou pracovních dní po obdržení přijetí.

2. Všechny podrobnosti týkající se nabízeného výrobku, které prodávající zveřejní, a to nejen včetně obrázků, specifikací výrobku a podobných sdělení, na webové stránce prodávajícího nebo kdekoli jinde, slouží pouze pro označení. Ze strany prodávajícího z nich neplynou žádné závazky a kupující z nich nemůže vyvozovat žádná práva, ledaže prodávající zřetelně písemně stanoví, že dané výrobky odpovídají zveřejněným podrobnostem.

3. Smlouva vzniká ve chvíli výslovně vyjádřeného přijetí zakázky prodejcem způsobem, který je v tomto odvětví běžný.

4. Nabídky jsou jednorázové a neplatí pro doobjednání.

III CENY

1. Cenami se rozumí ceny při odběru od prodejce.

2. Pokud není smlouveno jinak jsou v ceně jsou zahrnuty: daň z přidané hodnoty (DPH) [BTW], dovozní clo, jiné daně a poplatky, náklady na kontrolu kvality a/nebo rostlinolékařské vyšetření, náklady na nakládku a vykládku, obaly, převoz, pojištění a ostatní náklady. Všechny faktory zvyšující režijní cenu, které jsou původně placeny prodávajícím a / nebo které by měl prodejce na základě legislativy účtovat

kupujícímu, kupujícímu prodejce naúčtuje. Doprava pojištění bude uzavřena pouze na zvláštní žádost a na náklady kupujícího.

3. Ceny jsou udány v eurech, pokud není na faktuře uvedena jiná měna.

IV DODÁNÍ A DODACÍ LHŮTY

1. Prodejcem udané dodací lhůty jsou pouze orientační a nedávají kupujícímu při jejich překročení žádné právo ke zrušení smlouvy a/nebo náhradě škody, ledaže se strany písemně dohodly jinak.

2. Jestliže prodejce nebude moci (částečně) svou povinnost splnit, pak o tom kupujícího co nejrychleji vyrozumí. Pokud nemůže dodat celé objednané množství, pak je oprávněn vykonat dílčí dodávku nebo dodávku nedodat a/nebo po dohodě s kupujícímu dodat jiné výrobky, které jsou rovnocenné nebo stejného druhu.

3. Jestliže není písemně smlouveno jinak, je místem plnění dodávky předmětu smlouvy prodejcovo místo uskladnění nebo prostory zpracování či jiné místo určené prodejcem. Riziko přechází na kupujícího v okamžiku dodání nebo, má-li být uskutečněna přeprava v moment kdy jsou výrobky předány dopravci nebo opouští místo dodání za účelem dopravy, bez ohledu na to, zda se přeprava uskutečňuje od místa dodání či zda přepravní náklady hradí kupující nebo prodávající.

4. Bezplatná dodávka se uskutečňuje pouze, jestliže a nalik je to prodejcem uvedeno na faktuře nebo jinak písemně sjednáno.

5. Prodejce si vyhrazuje právo zakázky neprovést, jestliže kupující minulou dodávku nezaplatil ve smlouvené platební lhůtě, nesplnil své povinnosti vůči prodejci nebo podle mínění prodejce hrozí jiné selhání.

6. Jestliže kupující objednané výrobky neodebral ve smlouvenou dobu a na smlouveném místě, riziko případného snížení kvality nese kupující. Objednané výrobky mu jsou k dispozici a jsou uskladněny na jeho účet a riziko.

7. Pokud ovšem po uplynutí přiměřené doby uskladnění, kterou lze vzhledem k druhu výrobku považovat za přiměřenou, kupující žádný odběr neuskuteční a na základě toho hrozí riziko (další) ztráty kvality a/nebo zkažení výrobků, které podle prodejce vyžaduje, aby se co možná nejvíce předešlo škodě, pak je prodejce dotyčné výrobky oprávněn volně prodat třetí straně.

8. Neodebrání výrobků nezabývá kupujícího povinností uhradit plnou kupní cenu.

9. Prodejce nenes odpovědnost za škodu v důsledku neuskutečněné dodávky.

V VYŠŠÍ MOC

1. Prodejce může v případě vyšší moci od smlouvy úplně nebo částečně odstoupit či dodávku pozastavit po dobu trvání vyšší moci.

2. Pod vyšší mocí se zejména, ale ne výlučně, rozumí okolnosti, jako jsou vnitrostátní nepokoje, válka, stávka, přírodní katastrofy, epidemie, terorismus, povětrnostní vlivy, dopravní podmínky jako např. zátarasy na cestě, silniční práce nebo dopravní zácpy, požáry, státní opatření nebo podobné události, a to i když se to týká pouze třetí straně zapojené do provádění této dohody, jako je dodavatel prodejce nebo dopravce.

VI BALENÍ

1. Balení se provádí ve velkoobchodě květin a rostlin obvyklým způsobem a je provedeno prodejcem dle obchodních zvyklostí, ledaže se strany písemně dohodly jinak.

2. Jednorázový obal lze naúčtovat a nepřijímá se zpět.

3. Pokud budou výrobky dodány ve vícerázových obalech (lepenkové krabice) a/nebo na trvanlivém převozním materiálu (stohovací vozíky kontejnery apod.) musí kupující během týdne po dodání identický obalový materiál vrátit prodejci se stejnou registrací (jako je čip nebo štítek) i v případě, že je za něj naúčtována úhrada za použití, není-li písemně dohodnuto jinak.

4. Pokud není zpětná zásilka provedena včas nebo pokud nebyl trvanlivý balící a/nebo přepravní materiál zapůjčený kupujícímu na delší dobu k použití, navrácen v vhodném termínu stanoveném prodejcem pak si prodejce vyhrazuje právo a) jejich náklady kupujícímu naúčtovat, a také b) po něm případně vyžadovat

úhradu s tímto spojené škody způsobené prodejci, jako například další pronájem .

5. Pokud původně prodejce zaplatí náklady za zpáteční přepravu, pak se tyto náklady naúčtují kupujícímu zvlášť, není-li písemně dohodnuto jinak, Jestliže se účtuje záloha, pak se vyúčtuje po zpětném přivezení dotyčného materiálu v řádném stavu.
6. V případě poškození nebo ztráty obalových materiálů na více použitých a / nebo trvalých obalových materiálů je kupující povinen uhradit prodejci jejich opravu nebo výměnu, jakož i jakoukoliv další s tímto spojenou škodu jako další pronájem.
7. V případě sporu mezi prodejcem a kupujícím o dlužném množství přepravního materiálu je řídicí administrativní prodejce.

VII REKLAMACE

1. Reklamacie, týkající se viditelných závad včetně počtu, rozměru nebo hmotnosti musí být nahlášeny prodejci okamžitě po zjištění či v každém případě do 24 hodin po obdržení výrobků . Telefonické oznámení vad musí být kupujícím písemně potvrzeno do dvou dní od obdržení výrobků. Zjevné vady musí být navíc ihned po dodání výrobků zaznamenány na přepravních dokumentech.
2. Stížnosti, týkající se nezjevných vad dodaných výrobků, musí být nahlášeny prodejci neprodleně po jejich zjištění, a pokud toto nahlášení není provedeno písemně, pak musí být během 24 hodin po tomto nahlášení písemně potvrzeno.
3. Reklamacie musí obsahovat přinejmenším:
 - a. podrobný a přesný popis vady, doloženo důkazovým materiálem jako fotografie a znalecký posudek;
 - b. důkaz, že dodané a kupujícím reklamované výrobky pocházejí z dodávky prodejce.
4. Prodejce musí mít vždy možnost (nechat) provést šetření správnosti dotyčných reklamací na místě a/nebo odebrat dodané zboží zpět, pokud prodejce písemně neuvedl, že od prošetření na místě ustupuje. Reklamované výrobky musí být uchovány k dispozici v původním balení.
5. Uplatnění reklamace pouze na část dodávky nemá žádný vliv na odmítnutí celé dodávky.
6. Po uplynutí lhůt uvedených v bodě 1 a 2 tohoto odstavce se má za to, že kupující dodané zboží, příp. fakturu schválil. Poté již prodejce žádné reklamace nepřijímá.
7. Pokud reklamace podaná kupujícím není opodstatněná, je kupující povinen prodejci uhradit náklady vzniklé v souvislosti s jejím prošetřením

VIII ODPOVĚDNOST

1. Prodejce neodpovídá za případnou škodu, kterou utrpěl kupující, s výjimkou případu, kdy kupující dokáže, že škoda byla způsobena prodejcem úmyslně nebo hrubou nedbalostí.
2. Nesplněním případných rostlinolékařských a/nebo jiných požadavků týkajících se předmětných výrobků platných v zemi dovozu nevznikají kupujícímu žádné nároky (jako např. na náhradu škody nebo na odstoupení od smlouvy), s výjimkou, kdy kupující před uzavřením smlouvy písemně prodejce vyrozuměl o takových požadavcích.
3. Prodejce nenesou v žádném případě odpovědnost za provozní škodu, škodu vzniklou prodlevou, za ztrátu zisku nebo jinou následnou škodu kupujícího. Jestliže je i přesto prodejce povinen škodu uhradit, pak je odpovědnost prodejce výhradně omezena na fakturační částku za vadné výrobky bez DPH.
4. Pokud není výslovně stanoveno jinak, jsou dodávané výrobky určeny výhradně k dekoračním účelům a nejsou vhodné ke konzumaci. Prodejce poukazuje na to, že výrobky mohou mít škodlivé důsledky pro člověka a/nebo zvíře při nesprávném použití, konzumaci, kontaktu a/nebo přecitlivělosti. Kromě toho mohou některé produkty kapáním způsobit škodu na materiálech, které přicházejí do styku s kapkou tekutiny. Kupující má povinnost dané upozornění předat svým odběratelům a, co se týče těchto důsledků, zbavuje prodejce všech nároků třetích osob, včetně konečných spotřebitelů.

IX PLATBA

1. Platba musí být provedena v prostorách prodávajícího a dle volby prodávajícího:
 - a. za hotové bez srážky; nebo
 - b. během lhůty stanovené prodávajícím nebo, pokud nebyla stanovena žádná lhůta, do 30 dnů od data fakturace, zálohou nebo převodem na bankovní účet stanovený prodávajícím; nebo
 - c. automatickým výběrem. Případné bankovní poplatky budou naúčtovány kupujícímu.
2. Kupující není oprávněn pozastavit úhradu kupní ceny nebo jakoukoliv dlužnou částku snížit kupní cenu bez výhradního předchozího písemného souhlasu prodejce.
3. Při nedodržení mezi stranami je již kupující v prodlení V tomto případě má prodejce právo smlouvu s okamžitou platností ukončit pouhým sdělením kupujícímu (výslovně ujednání o ukončení). Prodejce neodpovídá za případné škody vzniklé kupujícímu v souvislosti s tímto ukončením.
4. Prodejce je v případě prodlení kupujícího oprávněn účtovat od prvního dne splatnosti faktury až do dne plného splacení úrok z prodlení ve výši 1,5% na měsíční bázi či v případě, že je vyšší, zákonný úrok od data splatnosti faktury až do okamžiku úplného zaplacení. V případě prodlení kupujícího, je prodejce oprávněn naúčtovat tímto způsobenou ztrátu výkyvem měnového kurzu.
5. Kupujícímu se sídlem v členském státě EU, jiném než je Nizozemsko prodejce písemně oznámí své řádné identifikační číslo daňového plátce DPH. Kupující je dále povinen na první žádost prodejce poskytnout veškeré informace a dokumenty, které prodejce potřebuje k prokázání skutečnosti, že produkty byly dodány do jiného členského státu EU, než Nizozemsko. Kupující osvobozuje prodejce ode všech nároků a nepříznivých důsledků vyplývajících z z částečného či plného nedodržení těchto ustanovení .
6. Musí-li být platba uskutečněna zapojením třetí strany, pak jsou následně soudní a / nebo mimosoudní náklady- s minimem 15% z dlužné částky- okamžitě vymahatelné splatné kupujícím a ponese je kupující.

X VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

1. Všechny dodané výrobky zůstávají ve vlastnictví prodejce, dokud kupující nesplnil všechny pohledávky, které prodejce vůči kupujícímu má nebo získá v souvislosti s výrobky, jenž dodal, včetně pohledávek , týkajících se nedostatků kupujícího v plnění jeho závazků..
2. Dokud výrobky nepřešly do vlastnictví nesmí kupující dodané výrobky zastavovat nebo jiným způsobem poskytovat jako záruku. V případě, že třetí osoba tyto výrobky zabavila či je chce jiným způsobem nechat prodat, musí o tom kupující prodejce ihned informovat.
3. Při uplatňování práv prodejce z výhrady vlastnického práva kupující vždy po první žádosti a na vlastní náklady poskytne plnou spolupráci. Kupující odpovídá za všechny náklady, které nesl prodejce v souvislosti s jeho výhradou vlastnického práva a s tím souvisejícími činnostmi, stejně jako za veškerou přímou a nepřímou škodu utrpěnou prodejcem.
4. V souvislosti s výrobky, které jsou určeny pro vývoz, se od chvíle dovezení produktů do země určení na výhradu vlastnického práva vztahují zde platné předpisy pro koupi s výhradou vlastnictví. Kromě ustanovení v bodech 1 až 3 pak platí, pokud to dotyčné právo umožňuje:
 - a) V případě nedodržení závazku kupujícím má prodejce právo dodané výrobky i zároveň s nimi dodané obalové a transportní materiály ihned zabavit a disponovat jimi dle vlastního uvážení. Pokud to právní předpisy stanovují, zahrnuje to i ukončení dotyčné smlouvy.
 - b) Kupující má právo prodávat výrobky při běžném provozu svého podniku. Již nyní na každý případ do budoucna převádí všechny pohledávky, které vůči třetí osobě prodejcem získá. Prodejce přijímá tento převod a vyhrazuje si právo pohledávku sám inkasovat, jakmile kupující řádně nesplní svou platební povinnost a, nakolik to bude potřeba, nachází se v prodlení.
 - c) Kupující má právo zpracovávat výrobky při běžném provozu svého podniku, ať už spolu s výrobky, které nejsou původem od prodejce, nebo bez nich.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

drawn up by the Association of Wholesalers in Floricultural Products (VGB) and filed with the Amsterdam Chamber of Commerce and Industry under no. 40596609.

Version September 2020

I GENERAL

1. These General Terms and Conditions apply to all offers made by a wholesaler (the 'Seller') to all agreements concluded between the Seller and a customer (the 'Buyer') and to the performance of those agreements. Unless otherwise explicitly agreed in writing, terms and conditions of the Buyer are excluded.
2. Any varying provisions must be expressly agreed in writing. The varying provisions will have preference over the General terms.

II OFFERS/AGREEMENT

1. All offers made shall not bind the Seller, unless they specify a time limit. If a non-binding offer is accepted by the Buyer, the Seller may nevertheless revoke the offer within two working days of receipt of the acceptance.
2. Any details published by the Seller about the offered product, including but not limited to images, product specifications and similar communications, on the Seller's website or wherever else, serve only as indications. No obligation arises from them on the part of the Seller, and the Buyer cannot derive any rights from them, unless the Seller has explicitly stated in writing that the products in question correspond with the published details.
3. An agreement will be concluded at the moment of express acceptance of the order by the Seller in a manner that is customary in the sector.
4. Offers are once-only and will not apply to repeat orders.

III PRICES

1. The prices are ex works (EXW) Seller's.
2. Unless otherwise agreed, the prices do not include value added tax (VAT), import duties, other taxes and charges, costs of quality inspection and/or phytosanitary testing, costs of loading and unloading, packaging, transport, insurance and any other costs. The Seller shall charge the Buyer all increments to the cost price which are paid initially by the Seller and/or which the Seller is required to charge the Buyer on the basis of a legal arrangement. Transportation insurance will be taken out only at the explicit request and at the expense of the Buyer.
3. The prices are in euros, unless another currency is stated in the invoice.

IV DELIVERY AND DELIVERY TIME

1. Any delivery times quoted are an indication only and may in no event be regarded as being of the essence, unless otherwise expressly agreed in writing. The Seller will not be liable for any loss incurred by the Buyer as a result of delays beyond the delivery time quoted.
2. Should the Seller not be able to perform (part of) an order, he will inform the Buyer as soon as possible. If the Seller is not able to deliver the ordered quantity, he may deliver a smaller quantity or postpone the performance and/or, by mutual arrangement with the Buyer, deliver other products that are similar or of the same value.

3. Unless otherwise expressly agreed in writing the Seller's warehouse or processing area or any other place indicated by the Seller will be regarded as the place of delivery. The risk is transferred to the Buyer at the moment of delivery or, in the event of transportation, at the moment the products are handed over to the haulier or leave the delivery location to be transported, irrespective of whether the transportation takes place from the delivery location and/or whether the Buyer or the Seller pays the transportation costs.
4. Delivery will be free only if and to the extent as so agreed and stated by the Seller in the order confirmation.
5. The Seller reserves the right not to perform orders if the Buyer has not paid for previous deliveries within the agreed term of payment, if the Buyer has otherwise failed to fulfil his obligations or if, in the Seller's opinion, the Buyer is at risk of failing to fulfil his obligations to the Seller.
6. If the Buyer has not taken delivery of the products at the agreed time and place, the Buyer will be in default and liable for any loss in quality. The products ordered will be available to the Buyer during storage and will be stored to the Buyer's account and at the Buyer's risk.
7. If, however, the Buyer has not taken delivery of the products after a limited storage period (that may be considered reasonable in view of the product type) and if in the opinion of the Seller the risk of loss of quality and/or decay of the products so demands in order to limit loss, the Seller will be entitled to sell the products in question to a third party.
8. Non-performance by the Buyer does not relieve him of his obligation to pay the full price.
9. The Seller will not be liable for any loss incurred as a consequence of non-delivery.

V FORCE MAJEURE

1. In the event of force majeure the Seller may fully or partly rescind the agreement or postpone delivery for the duration of the force majeure.
2. 'Force majeure' includes, but is not limited to, circumstances such as civil commotion, war, strikes, natural disasters, epidemics, pandemics, terrorism, weather conditions, traffic conditions such as roadblocks, road work or traffic jams, fire, government measures or the , such, also if these circumstances relate only to the execution of the agreement by enlisted third parties such as a supplier of the Seller or a haulier.
3. An example of force majeure explicitly includes the situation that the Seller's (main) bank applies or will apply regulations, which may result in the Seller's relationship with this bank being terminated or at risk of being terminated if the agreement between the Seller and the Buyer is maintained, such in the opinion of the Seller.

VI PACKAGING

1. The products will be packaged in the manner that is customary in the flower and plant wholesale trade in such a way as will be determined by the Seller in accordance with sound business practice, unless otherwise agreed in writing.
2. Non-reusable packaging may be charged and is non-returnable.
3. If the products are delivered in reusable packaging (cardboard boxes) and/or on durable transport material (stacking trolleys, containers, pallets etc.), the Buyer shall return identical packaging material with the same registration (e.g. a chip or label) to the Seller within a week of delivery, also if a usage fee is charged, unless otherwise agreed in writing.
4. If return consignments are not sent on time or durable packaging and/or transport material that is loaned to the Buyer for the longer term is not returned within a reasonable time set by the Seller, the Seller reserves the right to a) charge the costs thereof to the Buyer and b) recover from the Buyer any further loss incurred by the Seller in connection herewith, such as extra rental costs.
5. Any costs initially paid by the Seller for the return transport will be charged separately to the Buyer unless otherwise agreed in writing. If a deposit is charged, that deposit will be refunded after the material in question has been returned in good condition.
6. The Buyer shall reimburse the Seller for the repair or replacement costs of reusable and/or durable packaging that is damaged or lost and for any further damage sustained by the Seller in connection herewith, such as extra rental costs.
7. In the event of a dispute between the Seller and the Buyer with regard to outstanding quantities of transport material the administrative records of the Seller shall prevail.

VII COMPLAINTS

1. Notification regarding complaints concerning visible defects, including quantities, sizes and/or weight, must be received by the Seller by fax, telex, e-mail or telephone immediately after discovery but at the latest within 24 hours of receipt. Notification by telephone must be confirmed in writing by the Buyer within two days of receipt of the products. The Buyer or recipient of the products must also note any visible complaint upon delivery on the transport documents in question.
2. Complaints concerning non-visible defects in products delivered must be notified to the Seller immediately after discovery. If the complaint was not submitted in writing, it must be confirmed to the Seller in writing within 24 hours.
3. A complaint must in any event contain:
 - a. a detailed and accurate description of the defect(s), supported by evidence in the form of, for example, photos or an expert report; and
 - b. a statement of any other facts from which it can be inferred that the products delivered and the products rejected by the Buyer are one and the same.
4. The Buyer is to enable the Seller to investigate, or instigate an investigation of, the validity of the complaints on location and/or to take back the products delivered, unless the Seller has explicitly agreed in writing to waive an investigation on location. The products must be kept in the original packaging.
5. Complaints that concern only a part of the products delivered will not entitle the Buyer to reject the entire delivery.
6. Once the time limits referred to in VII.1 and 2 have elapsed, the Buyer will be deemed to have accepted the products delivered and the invoice rendered. The Seller will then no longer be obliged to handle any claims submitted by the Buyer.
7. If a complaint submitted by the Buyer proves unfounded, the Buyer shall reimburse the Seller for any costs incurred in connection with the investigation.

VIII LIABILITY

1. The Seller is not liable for any loss incurred by the Buyer, unless and to the extent the Buyer proves, that the loss was caused by intent or gross negligence on the part of the Seller.
2. Defects concerning any possible phytosanitary and/or other requirements that are applicable in the country of importation do not entitle the Buyer to any indemnification or rescindment of the agreement, unless and to the extent that the Buyer has informed the Seller of these requirement beforehand in writing.
3. The Seller is never liable for any consequential loss suffered by the Buyer. Should the Seller nevertheless have to indemnify a loss, liability of the Seller for any loss incurred by the Buyer will not exceed the invoice value of the part of the products delivered to which the claim applies.
4. Unless otherwise expressly stated, the products delivered are intended exclusively for decorative purposes and are not suitable for internal consumption. The Seller notes that the products may have harmful effects on humans and/or animals in the event of incorrect use, consumption, contact and/or hypersensitivity. In addition, moisture dripping from some products can cause damage to materials that it comes into contact with. The Buyer must pass on this warning to its customers and indemnifies the Seller against any and all claims from third parties, including end users, in respect of these consequences.

IX PAYMENT

1. Payment must be made at the office of the Seller and at the Seller's option:
 - a. net cash on delivery; or
 - b. within the term indicated by the Seller or, if no term has been specified, within 30 days after the invoice date, by means of deposit or transfer to a bank account indicated by the Seller; or
 - c. by automatic withdrawal.Any possible bank charges will be for the account of the Buyer.
2. The Buyer may not defer payment of the purchase price or deduct any amounts from the purchase price without explicit prior written permission from the Seller.
3. The Buyer will be in default upon the expiry of the term of payment. The Seller will then be entitled to rescind the agreement with immediate effect. The Seller is not liable regarding any consequences that this rescindment might entail.
4. If the Buyer is in default, the Seller will be entitled to charge interest of 1.5% on a monthly basis or, should the legal rate be higher, the legal rate on the amount outstanding, as from the due date of the invoice until the date of payment in full. If the Buyer is in default the Seller is further entitled to charge any exchange-rate losses incurred as a consequence thereof.
5. A Buyer based in an EU Member State other than the Netherlands shall inform the Seller correctly in writing of his VAT identification number. At the first request of the Seller the Buyer shall further provide the Seller with all the information and documents that the Seller requires to prove that the products have been delivered to an EU Member State other than the Netherlands. The Buyer shall indemnify the Seller against all claims and all adverse consequences arising from failure or partial failure to fulfil these obligations.
6. If third parties are instructed to collect overdue payments, the Buyer shall account to the Seller for any court and/or out-of-court costs involved, subject to a minimum of 15% of the outstanding sum, and such sums will fall due immediately.

X RETENTION OF TITLE

1. Title to all products delivered will continue to vest in the Seller until the Buyer has settled in full all amounts that are payable or will be payable to the Seller by the Buyer for products delivered by the Seller, including payments for any shortcomings by the Buyer in the fulfilment of his obligations.
2. The Buyer may not pledge the delivered products or use them as security in any other manner as long as ownership has not been transferred. If third parties levy or intend to levy an attachment on those products or otherwise wish to dispose of them, the Buyer must immediately inform the Seller accordingly.
3. The Buyer must always fully cooperate, at the Seller's first request, in the Seller's exercising of its retention of title. The Buyer will be liable for all costs incurred by the Seller in connection with its retention of title and any related actions, as well as for any direct and indirect loss incurred by the Seller arising therefrom.
4. With respect to products destined for export, from the time of arrival in the country of destination, the law of the country of destination will apply to the property law consequences related to retention of title. From that moment, if permitted under that applicable law, the following provisions apply in addition to the provisions of points 1 to 3 above:
 - a) In the event of breach of contract by the Buyer, the Seller will have the right to immediately take possession of the products delivered and of the relevant packaging and transport materials, and to dispose of them at its discretion. If so prescribed by law, this will imply termination of the agreement in question.
 - b) The Buyer will be entitled to sell the products in the ordinary course of its business. It hereby assigns all claims that it may acquire against third parties pursuant to such sales. The Seller hereby acknowledges this assignment and reserves the right to pursue any such claims as soon as the Buyer fails to fulfil its payment obligations.
 - c) The Buyer may process the products in the ordinary course of its business, whether or not the products are mixed with other products not supplied by the Seller. The Seller will acquire joint title to the new goods, in the proportion in which the Seller's products form part of those new goods, the ownership of which, should this occur, is transferred at this moment by the Buyer to the Seller, who accepts this transfer.
 - d) If the Seller is required by law to surrender part of the stipulated security on request (if the security exceeds the value of any outstanding claims by a certain percentage), it will do so as soon as the Buyer so requests and if it is also apparent from the Seller's accounting records.

XI SPECIAL WARRANTIES FROM BUYER TO SELLER

A National and international sanctions

1. The Buyer guarantees:
 - a) that it complies and will continue to comply with each relevant country's sanction regulations applicable to the execution of the concluded agreement ("Sanction Legislation"),
 - b) that it will not directly or indirectly sell, transfer, supply or otherwise make the purchased goods available to natural or legal persons, entities, groups or public-sector or other organisations that have been sanctioned pursuant to the Sanctions Legislation, and
 - c) that all obligations under a) and b) of this article will also be imposed on every party to which it sells on or supplies goods that it bought from the Seller.
2. If the Buyer does not fulfil its obligations arising from this article, or does not fulfil them in time or properly, the Seller will be entitled, without further notice of default being required, to suspend the execution of the agreement with immediate effect or to dissolve the agreement. The Seller will not be obliged to compensate the Buyer for any resulting damage, while the Buyer will be fully liable for any damage that may arise on the part of the Seller as a result of the Buyer's failure to comply with this article.

B National and international anti-corruption legislation

1. The Buyer guarantees:
 - a) that it complies at all times and will continue to comply with each relevant country's anti-corruption regulations applicable to the execution of the concluded agreement ("Anti-Corruption Legislation"),
 - b) that it applies a strict prohibition with regard to any offer to and any acceptance by employees or members of the Board of Directors of the Buyer of any goods or services of monetary value such as gifts, trips, entertainment or whatever, insofar as apparently intended as an incentive to act in a certain way in connection with an agreement or the formation thereof.
 - c) that it will not offer, promise or give anything directly or indirectly to any political party, campaign, government agency, officer or public institutions, state-run enterprises, organisations, international institutions, etc., or their employees, with the purpose of acquiring or retaining improper advantage in connection with the agreement or the Seller.
 - d) in connection with the agreement or the performance thereof or the Seller, that it will not offer, promise or give anything to or accept anything from a business client, unless there is a reasonable ground to do so and it is reasonable to do so in the context of the daily course of affairs and, moreover, complies with local legislation.
 - e) that it will inform the Seller immediately if, in connection with the agreement or the execution thereof, the Buyer takes note of any situation that may be in conflict with the Anti-Corruption Legislation.
2. If the Buyer does not fulfil its obligations arising from this article, or does not fulfil them in time or properly, the Seller will be entitled, without further notice of default being required, to suspend the execution of the agreement with immediate effect or to dissolve the agreement. The Seller will not be obliged to compensate the Buyer for any resulting damage, while the Buyer will be fully liable for any damage that may arise on the part of the Seller as a result of the Buyer's failure to comply with this article.

XII DATA PROTECTION

1. The Seller is entitled to place identification data and data regarding payment and the payment behaviour of the Buyer at the disposal of Floridata, a partnership of wholesalers in the floricultural sector.
2. The data referred to in XI.1 are processed by Floridata in a databank in order to gain insight into the markets in which the respective wholesalers sell their floricultural products on the one hand and the payment behaviour of individual buyers on the other.
3. The data on the sale of floricultural products are processed in aggregated figures from which no personal data can be derived. These data are published from time to time either by Floridata or via third parties.
4. The data on the payment behaviour of individual buyers are processed in order to estimate the debtor risk. Personal data may possibly be inferred from these. The data on payment behaviour are shared by Floridata only upon special request and provided that the request comes from a wholesaler who participates in Floridata and provided it serves to limit his own debtor risk.
5. Should the above activities of Floridata be carried out at any time by another party,
6. the Seller has the right to place the above-mentioned data at the disposal of the said other party, which will be subject to the same restrictions as Floridata in respect of these data.

XIII APPLICABLE LAW/DISPUTES

1. All agreements to which these General Terms and Conditions apply in full or in part are governed by Dutch law. The provisions of the Vienna Sales Convention are expressly excluded.
2. The Buyer may only submit claims in respect of or arising from agreements, to which these General Terms and Conditions apply, to the competent Dutch Court in the territory in which the Seller has its registered office. The Seller may submit such claims either to the competent court in the territory in which the Seller has its registered office or to the Dutch court in the territory in which the Buyer has its registered office.
3. Contrary to the provisions of XII. 2, the Seller and the Buyer may agree to submit any dispute to an arbitral tribunal acting according to the Rules of the Netherlands Arbitration Institute, whose decision will be accepted as binding by both parties.

XIV FINAL PROVISION

1. Any cases for which these General Terms and Conditions do not provide will also be governed by Dutch law.
2. If and to the extent that any part or provision of these General Terms and Conditions is found to be contrary to any mandatory rule of law, that part or that provision will be regarded as not having been agreed and these General Terms and Conditions will otherwise continue to bind the parties. The parties will then act as if, should they have known of the invalidity of the provision, they had agreed to a valid provision that corresponds with the intentions of the invalid provision, or to a provision comes closest to those intentions.

September 2020



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI VAN VLIET FLOWER GROUP

Pokud byste raději informace o zásadách ochrany osobních údajů obdrželi v nizozemštině, kontaktujte nás na info@jvanvliet.com.

Společnost Van Vliet chápe, že soukromí je pro vás velmi důležité, a maximálně se ho snažíme respektovat. Proto vaše osobní údaje používá pouze společnost Van Vliet: nikdy je bez vašeho předchozího souhlasu nepředáváme dále třetím stranám ke komerčním účelům, pokud to není nutné v souvislosti s doručením našich produktů nebo služeb.

Společnost Van Vliet se vás zároveň snaží vždy informovat o speciálních nabídkách a propagačních akcích, o které můžete mít zájem. Nicméně, pokud si nepřejete od nás dostávat žádné komerční zprávy, můžete se kdykoliv pomocí pokynů uvedených ve zprávách odhlásit z našeho seznamu pro zaslání pošty.

Níže uvedené sekce podrobně popisují, jak společnost Van Vliet zachází s vašimi osobními údaji, když používáte naše služby a když navštívíte naše webové stránky www.jvanvliet.com

Sbírání a zpracování osobních údajů

Pokud chcete používat naše služby, můžeme se vás zeptat na některé osobní údaje, jako např. podrobnosti o společnosti, jméno a příjmení, přihlášení, e-mailovou adresu, telefonní číslo nebo jiné kontaktní informace. Můžeme se vás zeptat také na další údaje, které potřebujeme k doručení našich produktů a služeb.

Osobní údaje můžeme sbírat pomocí různých kanálů. Vaše osobní údaje můžeme sbírat, když si založíte účet, uzavřete objednávku, zavoláte na zákaznický servis, vyplníte své údaje v elektronických formulářích na našich webových stránkách nebo portálech, přihlásíte se k novinkovému zpravodaji nebo nás požádáte o informace. Ukládáme také vaše fakturační a platební údaje. Kromě toho sbíráme údaje o tom, jak používáte naše služby a webové stránky, abychom mohli vylepšovat naše služby.

Sbírané údaje používáme k doručení našich produktů a služeb, k fakturačním účelům, ke správě zákazníků, ke správě sporů, k boji proti podvodům a porušením spáchaným na společnosti Van Vliet a/nebo jejích zaměstnancích, k vylepšování kvality služeb, k interním účelům podávání zpráv a plánování a přepravě květin a rostlin.

Osobní údaje jsou ukládány na dobu doručení našich služeb a mohou být uloženy až po dobu 7 let poté, co osoba / firemní zákazník přestane být zákazníkem společnosti Van Vliet, pokud společnost Van Vliet nepožádáte o odstranění osobních údajů. Pokud společnost Van Vliet požádáte o odstranění osobních údajů, společnost Van Vliet odstraní všechny možné osobní údaje, ale má právo odmítnout požadavek na odstranění všech osobních údajů v rozsahu, ve kterém má společnost Van Vliet právní povinnost ukládat osobní údaje.

Ochrana osobních údajů

Provádíme technická a organizační opatření, abychom chránili databáze, ve kterých uchováváme vaše údaje, proti neoprávněnému přístupu, neoprávněnému používání, krádeži a ztrátě. Naše bezpečnostní opatření pravidelně vyhodnocujeme a přizpůsobujeme, abychom mohli nadále poskytovat vysokou úroveň ochrany.

Vyzrazení osobních údajů třetím stranám

Sbírané údaje nedáváme třetím stranám, pokud to není vyžadováno v souvislosti s doručením našich produktů a služeb. Společnost Van Vliet má právo vyzradit vaše osobní údaje, pokud k tomu má povinnost zákonem nebo na žádost příslušného zákonného orgánu.

Konkrétní informace o soukromí pro firemní zákazníky a jejich zaměstnance

Zaměstnanci firemních zákazníků mají právo na přístup ke svému online účtu a právo na úpravu a odstranění svých osobních údajů.

Zásady ochrany osobních údajů ohledně našich webových stránek

Naše webové stránky můžete navštívit, aniž byste museli zadat jakékoliv osobní údaje. Přístup k určitým částem nebo funkcím našich webových stránek může být pro návštěvníky bez účtu omezen. Po založení účtu a přihlášení na webové stránky nebo portál můžete mít úplný přístup k našim produktům a službám.

Údaje o připojení

Zaznamenáváme informace o připojení, pomocí kterého jste se připojili k našim webovým stránkám, a softwaru a zařízeních, které jste k tomu použili. Tyto informace zahrnují vaši IP adresu, dobu návštěvy webových stránek, typ prohlížeče, typ a značku použitého zařízení a stránky, které jste navštívili. Tyto údaje se používají k vytvoření statistiky a zlepšování kvality našich webových stránek a služeb prostřednictvím analýz chování během procházení našich webových stránek. Tyto informace můžeme používat také k přizpůsobení našich nabídek na webových stránkách podle vašich potenciálních potřeb.

Sledování komerčních e-mailů od společnosti Van Vliet

Společnost Van Vliet vám může posílat e-maily, abychom vás informovali o současných a nových produktech, službách a propagačních akcích, pokud jste neuplatnili právo na vznesení námítky. Společnost Van Vliet používá nástroje k měření sledování vlivu těchto e-mailů: zda jste e-mail otevřeli, zda jste klikli na hypertextový odkaz atd. Tyto nástroje používáme k zvýšení účinnosti e-mailových kampaní a lepšímu přizpůsobení nabídek Van Vliet podle vašich osobních potřeb

